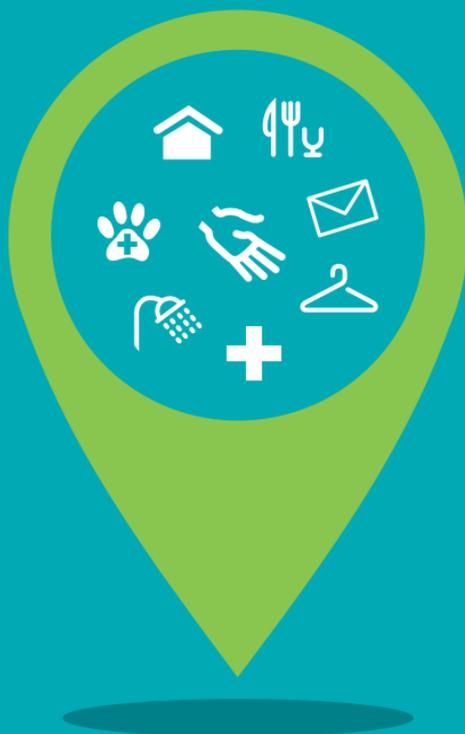


# Guide de l' Urgence Sociale

2024





## Numéros utiles

---

- ▶ Appel d'urgence pour sourds et malentendants 114
- ▶ Secours depuis un téléphone portable 112
- ▶ Samu 15
- ▶ Police-gendarmerie 17
- ▶ Pompiers 18
- ▶ Allo enfance maltraitée 119
- ▶ Violences conjugales info 39 19
- ▶ Centre anti-poison 04 72 11 69 11
- ▶ Urgence sociale 115

## Sommaire

---



Je cherche où dormir p. 4 à 5



Je veux manger p. 6 à 15



J'ai besoin d'aide p. 16 à 33



J'ai besoin de me laver p. 34 à 35



J'ai besoin de vêtements p. 36 à 41



J'ai besoin d'une adresse p. 42 à 45



J'ai besoin d'être soigné p. 46 à 61



J'ai besoin d'aide pour mon animal p. 62 à 64



## Je cherche où dormir

---

### 115 appel gratuit

Service public gratuit d'information et d'orientation, fonctionnant 7j/7, 24 h/24.

Permettre à toute personne sans abris d'être informée sur les possibilités d'une solution d'hébergement ou sur des besoins fondamentaux et la possibilité de rencontrer une maraude.

.....

### 1 **Maison de la veille sociale**

246 Rue Duguesclin (3<sup>e</sup>)  
À l'angle des rues Chaponnay  
et Duguesclin

▶ 04 78 95 00 01

▶ 115

**M B** Place Guichard

**T 1** Palais de Justice - Mairie du 3<sup>e</sup>

- Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h, Dépôt d'une demande d'hébergement pour toute personne privée involontairement de domicile personnel. Accueil pour constituer cette demande, uniquement sur rendez-vous, si la personne n'a pas de référent social.



# Je veux manger

## PRENDRE UN REPAS GRATUIT

### 1 Restaurant Social Municipal La Tablée des Gones

27 rue Verlet Hanus (3<sup>e</sup>)

► 04 72 10 51 15

**M B** Place Guichard

**T 1** Palais de Justice-Mairie du 3<sup>e</sup>

- Repas chauds et gratuits sur table du lundi au vendredi de 12h à 14h.

Accès grâce à une carte délivrée par les Maisons de la Métropole de Lyon (voir liste page 17) et les partenaires.

### 2 Lyon Cité Fondation Armée du Salut 131 avenue Thiers (6<sup>e</sup>)

► 04 78 52 60 80

**M A M B** Charpennes

**T 1 T 4** Collège Bellecombe

- Du lundi au dimanche de 11h50 à 13h30 et de 18h50 à 20h15.

Repas chauds et gratuits à table sur orientation.

## PRENDRE UN REPAS À PETIT PRIX

**3** **La Rencontre**  
2 rue Pelletier (4<sup>e</sup>)  
► 04 72 07 86 61

**M C** Hénon

**Hommes et femmes isolés de + 25 ans.**

- Du lundi au vendredi,
- Petit-déjeuner de 9h à 10h30 (0,20€),
- Déjeuner de 12h à 13h30 (2€),

.....

**4** **Relais SOS - Maison Rodolphe**  
105 rue Villon (8<sup>e</sup>)  
► 04 78 76 35 48

**T 2** Jet d'Eau -Mendès France

**T 4** Lycée Lumière

**Hommes, femmes et couples de + 25 ans sans enfant.**

- Petit-déjeuner de 8h à 9h (0,20€),
- Déjeuner de 11h30 à 12h45 (2€).

## DISTRIBUTIONS DE REPAS DANS LA RUE

**Ensemble pour un repas**

**5** Place Carnot (2<sup>e</sup>)

**M A T 1 T 2** Perrache

- Mardi de 20h30 à 22h.

Accueil inconditionnel. Repas complet et boisson chaude.

—

**6** Place de la Villette (3<sup>e</sup>)

**M B T 1 T 2 T 4** Gare Part-Dieu

- Mardi de 20h à 21h30.

—

**7** **Agir et Donner Sans Limite (ADSL)**  
Marché couvert des États-Unis  
Place du 8 mai 1945 (8<sup>e</sup>)

**T 4 T 6** Beauvisage CISL

- Mercredi de 19h30 à 21h30 d'octobre à mai.

Se présenter à 19h30.

Un repas offert avec boisson chaude.

Stand de coiffure sur ordre d'arrivée.

8 **Armée du Salut - Booth Truck**  
Place Bahadourian (3<sup>e</sup>)

**M D T 1** Guillotière

- Du lundi au vendredi de 18h30 à 19h30.  
Accueil inconditionnel.

9 **Camion du Cœur**  
247/249 cours Émile Zola (Villeurbanne)  
Entrée possible à pied côté cours Emile Zola (249) par le passage-porche entre la Maison du son et de l'Image et la salle de sport Raphaël de Barros

**M A** Flachet

- Du lundi au vendredi de 19h30 à 21h30.

## COLIS ALIMENTAIRES

### Les Restaurants du Cœur

Horaires inscription / distribution  
sur [ad69.restosducoeur.org](http://ad69.restosducoeur.org)

10 35 rue Bichat (2<sup>e</sup>)  
▶ **04 78 37 94 65**

**M A T 1 T 2** Perrache

- Inscription lundi et mardi de 13h à 16h  
et jeudi de 9h à 11h30 et de 13h à 16h.

11 13 bis rue Girié (3<sup>e</sup>)  
▶ **04 72 91 47 11**

**C 9 C 11** Maisons neuves

- Inscription lundi de 13h30 à 16h, mardi de 9h à 11h30.

12 19 bis rue Dumont d'Urville (4<sup>e</sup>)  
▶ **04 78 30 13 19**

**C 13** Place Bertone ou Hôpital Croix-Rousse

- Inscription mardi de 9h à 11h30.

13 207 avenue Marcel Mérieux (7<sup>e</sup>)

► 04 78 58 97 29

**M B T 1 T 6** Debourg

Accueil des personnes sans adresse.

- Personne sans adresse, lundi et jeudi de 9h à 12h.

14 6 espace Henry Vallée (7<sup>e</sup>)

► 04 72 76 96 20

**M B T 1 T 6** Debourg

- Mardi, mercredi et jeudi de 13h à 16h45.

15 143 bis avenue Sidoine Apolinaire (9<sup>e</sup>)

► 04 78 25 94 63

**BUS 90E** La Gravière

- Lundi, mardi et jeudi de 13h30 à 16h15.

16 26 avenue Rosa Parks (9<sup>e</sup>)

► 04 78 64 58 90

**C 14 C 6** Duchère Martinière

- Mercredi et jeudi de 14h à 16h.

## Le Secours Populaire Français

Aide alimentaire après étude de la situation.

Uniquement sur rendez-vous.

17 49 rue Denfert Rochereau (4<sup>e</sup>)

► 04 78 27 07 29

**M C** Hénon

18 6 rue Maurice Bellemain (5<sup>e</sup>)

► 04 78 40 87 92

**BUS 45 BUS 55** Le Visan

19 Fédération du Rhône

21 rue Galland (7<sup>e</sup>)

► 04 72 77 87 77

**M B** Jean Macé

20 6 rue Professeur Tavernier (8<sup>e</sup>)

► 04 37 90 29 91

**T 4 T 6** Beauvisage CISL

## La Croix-Rouge Française

Distribution alimentaire après étude de la situation.

**21** 16 bis rue Paul Cazeneuve (8<sup>e</sup>)

► **04 82 53 79 78**

**T 2 T 4 C 16** Villon

- Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 14h à 17h.

## CUISINER

**22** La Cuisine des Gones

19 rue Étienne Dolet (3<sup>e</sup>)

► [lacuisinedesgones@mairie-lyon.fr](mailto:lacuisinedesgones@mairie-lyon.fr)

**M B** Place Guichard

**T 1** Palais de Justice-Mairie du 3<sup>e</sup>

Hommes, femmes, familles.

- Accueil sur orientation.

Un espace pour cuisiner et participer à des ateliers.

**23** La Cantina

172B rue Anatole France (Villeurbanne)

► **04 87 64 65 84**

► [archipel.lacantina@mas-asso.fr](mailto:archipel.lacantina@mas-asso.fr)

**M A** Flachet

Familles hébergées à l'hôtel ou chez un tiers.

Accueil sur orientation.

Espace pour cuisiner et participer à des ateliers.

- Mardi de 9h à 17h30,
- Mercredi, jeudi et vendredi de 11h à 17h30,
- Samedi de 11 à 15h30 (3 samedis par mois).



# J'ai besoin d'aide

## LES MAISONS DE LA MÉTROPOLE DE LYON (MDML)

Porte d'entrée pour toutes les demandes d'accompagnements et de prestations sociales (domiciliation, RSA...), de suivi des enfants de 0 à 6 ans (PMI), d'accompagnement à l'autonomie des seniors et des personnes en situation de handicap.

**Premier accueil sans rendez-vous.**

### Horaires d'ouverture :

- Lundi, mercredi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h,
- Mardi de 13h à 17h,
- Vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30.

**1** MDML Neyret  
18 rue Neyret (1<sup>er</sup>)  
▶ 04 28 67 14 00

**M C** Croix-Paquet

2 **MDML Sainte-Hélène**

9 rue Sainte-Hélène (2<sup>e</sup>)

► 04 28 67 17 00

**M A** Ampère Victor Hugo

Tout public et accueil primo-arrivants (demandeurs d'asile).

3 **MDML Corneille**

149 rue Pierre Corneille (3<sup>e</sup>)

► 04 26 83 94 00

**M B** Place Guichard

4 **MDML Sainte-Anne**

4 place Sainte-Anne (3<sup>e</sup>)

► 04 28 67 23 40

**M B T 1 T 3 T 4** Gare Part-Dieu

5 **MDML Deleuvre**

51 rue Deleuvre (4<sup>e</sup>)

► 04 28 67 22 10

**M C** Hénon

6 **MDML Cléberg**

5 bis rue Cléberg (5<sup>e</sup>)

► 04 28 67 22 50

**F 2** Fourvière

7 **MDML Foch**

52 avenue Maréchal Foch (6<sup>e</sup>)

► 04 28 67 23 60

**M A** Foch

8 **MDML Bancel**

40 rue Bancel (7<sup>e</sup>)

► 04 28 67 18 00

**T 2** Centre Berthelot - Sciences Po Lyon

9 **MDML Félix Brun**

45 rue Felix Brun (7<sup>e</sup>)

► 04 28 67 16 00

**M B** Place Jean Jaurès

10 **MDML Madeleine**  
36 rue de la Madeleine (7<sup>e</sup>)  
► 04 28 67 32 90

**M B** Jean Macé

11 **MDML Jet d'eau**  
219 av Berthelot (8<sup>e</sup>)  
► 04 28 67 33 90

**T 2 T 4** Jet d'eau Mendès France

12 **MDML Latarjet \***  
1 place Latarjet (8<sup>e</sup>)  
► 04 28 67 33 10

**M D T 6** Mermoz-Pinel

\* Réouverture de la MDML en 2024.  
Accueil transféré temporairement au 60 boulevard Jean XXIII, Lyon 8<sup>e</sup>.

13 **MDML Bourgogne**  
15 rue de Bourgogne (9<sup>e</sup>)  
► 04 26 83 96 00

**M D** Valmy

14 **MDML Duchère**  
8 place Abbé Pierre (9<sup>e</sup>)  
► 04 28 67 22 80

**C 6 C 14** Duchère Martinière

## LES POINTS D'ACCUEIL ASSOCIATIFS

### Secours Populaire Français

**Tout public.** Accueil, écoute, soutien matériel et orientation pour accès aux droits.

15 49 rue Denfert Rochereau (4<sup>e</sup>)  
► 04 78 27 07 29

**M C** Hénon

Lundi et jeudi de 14h30 à 17h.

—  
16 6 rue Maurice Bellemain (5<sup>e</sup>)

► 04 78 40 87 92

**BUS 45** **BUS 55** **Le Visan**

- Mardi de 9h30 à 11h45 et de 14h à 16h15,
- Jeudi de 14h30 à 17h30.

—  
17 21 rue Galland (7<sup>e</sup>)

► 04 72 77 87 77

**M B** **Jean Macé**

- Lundi, mardi, mercredi et jeudi de 13h30 à 16h30,
- Vendredi de 18h30 à 19h30,
- Samedi de 9h30 à 12h30.

—  
18 8 rue Professeur Tavernier (8<sup>e</sup>)

► 04 37 90 29 91

**T 4** **T 6** **Beauvisage CISL**

- Mardi et jeudi de 14h30 à 17h.
- .....

.....  
**Secours Catholique**

**Tout public.** Accueil, écoute, accompagnement et accès aux droits.

19 9 rue Désirée (1<sup>er</sup>)

► 04 27 02 82 04

**M A** **Hôtel de Ville**

- Jeudi de 14h à 16h.

—  
20 249 rue Paul Bert (3<sup>e</sup>)

► 04 72 12 06 59

**M B T 1 T 3 T 4** **Gare Part-Dieu**

- Jeudi de 14h à 16h30.

—  
21 43 avenue de Ménival (5<sup>e</sup>)

► 07 72 30 81 59

**C 21 C 24** **Ménival Sainte Anne**

- Mardi de 14h30 à 16h30.

—  
22 95 rue Crillon (6<sup>e</sup>)

► 04 37 48 58 83

**M A** **Masséna**

- Jeudi et vendredi de 14h à 17h.

—  
23 6 bis rue Hugues Guérin (8<sup>e</sup>)

► 07 85 54 23 75

**T 4** États-Unis Viviani

• Mercredi 9h30 à 11h30.

—  
24 240 avenue du Plateau (9<sup>e</sup>)

► 06 32 32 21 30

**C 6 C 14 BUS 66** Duchère Les Érables

• Lundi de 14h30 à 16h, mardi de 16h à 18h.

## ACCUEILS DE JOUR

25 ALIS

2 petite rue des Feuillants (1<sup>er</sup>)

► 04 72 10 11 34

**M A** Hôtel de Ville

**M C** Croix-Paquet

**Hommes et femmes de + 25 ans.**

- Du lundi au jeudi de 9h à 12h30,
- Vendredi de 9h à 11h.

Accueil, domiciliation, accompagnement social, prévention santé, accompagnement vers l'emploi, instruction et suivi de RSA.

.....  
26 Les Petits Frères des Pauvres

38 quai Gailleton (2<sup>e</sup>)

► 04 72 40 05 04

**M A** Ampère Victor Hugo

**Accueil de personnes isolées à partir de 50 ans, femmes ou hommes en difficultés, mal logement ou SDF.**

- Accueil collectif le lundi, le mercredi, et le vendredi matin de 8h30 à 12h,
  - Accueil individuel le mardi matin de 8h30 à 12h.
- Accueil, accompagnement, orientation, domiciliation sur inscription, collation, accès aux douches, laverie sur inscription, mise à l'abri de jour, téléphonie, internet, informatique.

.....  
27 Orée AJD

6 rue d'Auvergne (2<sup>e</sup>)

► 04 78 92 88 11

**M A** Ampère Victor Hugo

**Jeunes de 18 à moins de 25 ans, hommes, femmes isolés, couples avec ou sans enfant et familles monoparentales.**

- Lundi de 13h30 à 17h30, mardi de 8h30 à 12h, mercredi de 13h30 à 19h et jeudi de 13h30 à 17h30.
- Accompagnement social, domiciliation administrative et retrait des courriers, douches et produits d'hygiène, accès laverie, aide alimentaire (colis) et orientation au restaurant municipal. Permanence instruction RSJ mercredi et jeudi.

.....

## 28 Péniche Accueil

Péniche Le Balajo, face au 37 quai  
Gailleton (2<sup>e</sup>)

► 04 72 41 72 45

**M A** Ampère Victor Hugo

**M A T 1 T 2** Perrache

**Hommes et femmes + de 18 ans. Animaux bienvenus.**

- Lundi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h
- Mardi de 14h à 17h

Accueil, douches, collation, repos.

Permanences : Pass mobile, Pause Diabolo, Solivet,

Interface SDF.

Instructeur RSJ, référence RSA, parcours logement.

.....

## 29 Point Accueil

66 rue Étienne Richerand (3<sup>e</sup>)

► 04 78 53 88 77

**M B T 1 T 3 T 4** Gare Part-Dieu

- **Hommes seuls** : accueil lundi, le mardi, le mercredi et le vendredi de 9h à 12h.
- **Femmes seules et familles** : accueil lundi, mercredi et vendredi de 13h30 à 16h30.
- **Femmes seules avec enfants** : accueil jeudi après-midi de 13h30 à 17h.

Petit-déjeuner, douches et lessives accessibles, aide et accompagnement social.

.....

## 30 La Rencontre

2 rue Pelletier (4<sup>e</sup>)

► 04 72 07 86 61

**M C** Croix-Rousse ou Hénou

**Hommes et femmes isolés, couples de + 25 ans.**

- Du lundi au vendredi de 9h à 13h30.
- Accueil et orientation sociale, accompagnement social, Petit-déjeuner, déjeuner, douches et lessives accessibles.
- .....

## 31 Accueil Saint-Vincent

10 rue Bellière (5<sup>e</sup>)

► 04 72 40 24 92

**M D** Vieux Lyon

**Hommes et femmes isolés, couples de + 25 ans.**

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h,
  - Fermeture tous les 1<sup>ers</sup> mardis du mois,
  - Ouverture tous les dimanches de novembre 2023 à avril 2024, de 9h à 11h, par l'Ordre de Malte.
- Accueil et orientation, accompagnement social, petit-déjeuner, douches...

.....

**32 Au Tambour**

95 rue Crillon (6<sup>e</sup>)

► **06 77 08 09 15**

**M A** Masséna

**Réservé aux femmes non accompagnées d'enfants.**

• Lundi et mardi de 14h à 17h.

Accueil, collation et douches.

.....

**33 Secours Populaire Français**

58 rue Victor Lagrange (7<sup>e</sup>)

► **04 72 77 87 77**

**M B** Jean Macé

**Accueil de mineurs isolés étrangers.**

• Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h.

Aide à l'accès aux droits, accompagnement social et scolaire.

.....

**34 Amicale du Nid**

29 rue St Jean de Dieu (7<sup>e</sup>)

► **04 78 27 28 20 / 07 64 74 59 23**

**M B T 1 T 6** Debourg ou Stade de Gerland

**Personnes en situation ou en danger de prostitution.**

• Lundi de 9h à 11h30,

• Mercredi, jeudi de 14h à 17h30.

Accueil, écoute, collation, domiciliation, démarches administratives, orientation, prévention santé, accès informatique.

.....

**35 Accueil Saint André**

2 rue Félicité (7<sup>e</sup>)

**T 1** Saint-André

**Femmes isolées et familles**

• Mercredi, jeudi et vendredi de 13h30 à 16h30 (sauf jours fériés).

Accueil et accompagnement social, collation, vestiaires, douches, buanderie et espace enfants.

.....

**36 Maison de Rodolphe**

105 rue Villon (8<sup>e</sup>)

► **04 78 76 35 48**

**T 2** Villon

**Hommes et femmes isolés, couples de + 25 ans sans enfants.**

• Du lundi au vendredi de 7h45 à 15h,

• Mardi de 7h45 à 14h.

Accueil, accompagnement social, domiciliation, petit-déjeuner, déjeuner, douches, lessives et consigne.

.....

**37 Le Phare**

35 avenue Marcel Cerdan (Villeurbanne)

► **04 74 07 92 11**

**M A** Laurent Bonnevey

**Accueil familles avec enfants.**

• Lundi, mardi, mercredi, vendredi de 10h à 16h,

• Jeudi de 10h à 13h.

Orientations et / ou accompagnement social.

.....

**38 Les Amis de la Rue**

28 bis rue d'Alsace (Villeurbanne)

► **04 78 03 55 91**

**M B** Charpennes

- Lundi, mercredi, vendredi de 14h30 à 17h45,
  - Mardi, jeudi de 14h à 18h.
  - Permanence le 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> samedi du mois de 9h à 12h30
- Accès aux douches, collation, orientation.

**39 Oppelia Aria**

4 rue François Mole (Villeurbanne)

► **04 72 00 32 90**

**M A** Cusset

- Lundi et mardi de 9h à 13h et de 14h à 17h
- Jeudi de 11h30 à 13h et de 14h à 17h
- vendredi de 9h à 13h

Toute personne isolée concernée par les problématiques d'addiction, de prostitution, sortant de prison et personne en transition de genre. Domiciliation et accompagnement social

---

## POINTS ÉCOUTE

**40 La Porte Ouverte**

► **04 78 92 97 80**

**M A M D** Bellecour

(entrée rue Victor Hugo, direction Vaulx-en-Velin La-Soie)

**Toute personne vivant une situation de détresse sociale.**

- Accueil téléphonique ou physique du lundi au vendredi de 12h à 19h.

.....

**41 Companio**

3 rue Sala (2<sup>e</sup>)

► **04 72 77 58 49**

► **07 45 03 13 19**

► **contact@companio.fr**

**M A M D** Bellecour

**BUS 30** **BUS 31** Sala

**Personnes sortant de prison.**

- Permanences d'accueil lundi de 14h à 17h,
- Ou sur rendez-vous en dehors de cette permanence.

.....

**42 Les Psys du cœur**

Entrée face au 22 rue d'Enghien (2<sup>e</sup>)

► **06 25 36 89 83**

► **psysducoeurlyon@gmail.com**

**M A T 1 T 2** Perrache

**Toute personne ayant besoin d'écoute et/ou de soutien thérapeutique.**

- Samedi de 9h à 12h : permanence d'écoute, anonyme, gratuite et sans rendez-vous.

.....

### 43 Bus Médecins du Monde

Place Carnot (2<sup>e</sup>)

**M A T 1 T 2** Perrache

- Mardi et jeudi de 19h à 22h.

Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation en prévention médico-sociales.

.....

### 44 L'espace - Orspere Samdarra

112 rue de la Poudrette, Villeurbanne

► 07 61 07 89 12

**M A T 3** Vaulx-en-Velin La Soie

**Personnes concernées par la migration**

- Mardi et mercredi de 10h à 13h et de 14h à 17h30
- Jeudi et vendredi de 14h à 17h30
- Mercredi de 10h à 13h : réservé aux femmes.

Espace de rencontre, soutien et expression.

---

### SOS Amitié

► 04 78 85 33 33

### Sida info service

► 0 800 840 800

---

## AIDE JURIDIQUE

### Maisons de la Justice et du Droit

Des juristes répondent gratuitement à vos questions.

### 45 MJD Lyon Sud

32 avenue Jean Mermoz (8<sup>e</sup>)

► 04 78 74 00 42

**M A** Bachut Mairie du 8

- Sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h,
- Sur rendez-vous du lundi au jeudi de 13h30 à 17h

---

### 46 MJD Lyon Nord

1 rue du Chapeau rouge (9<sup>e</sup>)

Résidence « Les Orcades »

► 04 72 85 67 90

► [mjd.lyon@mairie-lyon.fr](mailto:mjd.lyon@mairie-lyon.fr)

**M D** Valmy

- Sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h,
- Sur rendez-vous du lundi au jeudi de 13h30 à 17h.



## J'ai besoin de me laver

---

**1** Bains Douches Municipaux Delessert  
et Laverie Solidaire

13 rue Benjamin Delessert (7<sup>e</sup>)

▶ 04 78 72 69 01

**M B** Stade de Gerland

**T 1** Debourg

• Bains-douches :

du lundi au vendredi de 7h30 à 18h. Gratuit.

• Laverie solidaire:

lundi, jeudi et vendredi de 8h à 12h,

mardi et mercredi de 10h30 à 12h30 et de 13h15 à 16h15

Gratuit sur réservation la semaine aux horaires  
d'ouverture.

Espace bien-être, coiffure... sur rendez-vous.

---

**Des douches sont disponibles  
dans les arrondissements au sein de certains  
accueils de jour. Voir liste page 24 à 30.**

---



# J'ai besoin de vêtements

## VESTIAIRE SUR RENDEZ-VOUS

### Croix-rouge vesti-boutique

Bon à récupérer au 16 rue Paul Cazeneuve (8<sup>e</sup>),  
du lundi au vendredi, de 9h à 12h,  
avant d'aller en boutique.

**1** 342 avenue Berthelot (8<sup>e</sup>)

▶ 09 72 61 39 02

**T 2** Bachut Mairie du 8<sup>e</sup>

• Mardi, jeudi et samedi de 14h à 18h.

**2** 30 rue Louis Loucheur (9<sup>e</sup>)

▶ 04 82 53 88 48

**M D** Gorge de Loup

• Mardi à vendredi de 13h30 à 17h.

**3** 150 rue Anatole France (Villeurbanne)

▶ 04 78 38 80 30

**M A** Gratte-Ciel

• Mardi de 14h à 17h.

## Secours Populaire Français

Boutique pour tous: vêtements et jouets

**4** 49 rue Denfert Rochereau (4<sup>e</sup>)  
▶ **04 78 27 07 29**

**M C** Hénon

• Jeudi de 14h à 17h. Vestiaire sur rendez-vous.

**5** 6 rue Maurice Bellemain (5<sup>e</sup>)  
▶ **04 78 40 87 92**

**BUS 45** **BUS 55** Le Visan

• Mardi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h,  
• Jeudi de 14h à 17h

**6** 21 rue Galland (7<sup>e</sup>)  
▶ **04 72 77 87 77**

**M B** Jean Macé

• Du lundi au jeudi de 13h30 à 16h30,  
• Vendredi de 16h30 à 19h30,  
• Samedi de 9h30 à 12h30.

**7** 6 rue Professeur Tavernier (8<sup>e</sup>)  
▶ **04 37 90 29 91**

**T 4** **T 6** Beauvisage CISL

• Mardi et le jeudi de 14h30 à 17h.

**8** La Boutique de l'Entraide  
88 bis cours Gambetta (7<sup>e</sup>)

▶ **04 72 72 92 08**

**M D** Garibaldi

- Mardi de 13h à 17h45,
- Mercredi de 13h à 18h15,
- Jeudi de 10h30 à 13h30,
- Vendredi de 13h à 16h45.

Tarif social sur orientation d'un travailleur social.

## VESTIAIRE D'URGENCE

**9** Le Foyer Notre Dame des Sans-Abri  
82 rue Sébastien Gryphe (7<sup>e</sup>)

**M B M D** Saxe Gambetta

**T 1** Rue de l'Université

- Du mardi au vendredi de 9h à 11h sur orientation d'un travailleur social, participation 2€/adulte, 1€/enfant.

## Vestibus Maraude

Appeler le 115 pour connaître les points de distribution.  
Sac de couchage, couvertures, vêtements.

## OBJETS D'OCCASION

Vêtements, chaussures, mobiliers, loisirs, bibelots...  
Ouvert à tous

### Bric à brac Foyer Notre-Dame des Sans-Abri

10 19 rue Pailleron (4<sup>e</sup>)  
► 04 72 07 94 89

**M C** Hénon

- Lundi, mercredi et jeudi de 14h à 17h30,
- Samedi de 9h30 à 12h.

11 Les Artilleuses  
6 bd de l'Artillerie (7<sup>e</sup>)

**M B** Jean Jaurès

- Mercredi, vendredi et samedi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 18h.

12 21 rue Berjon (9<sup>e</sup>)  
► 04 78 47 13 47

**M D** Gare de Vaise

- Lundi, mercredi et vendredi de 14h15 à 17h15.
- 2<sup>nd</sup> samedi du mois de 9h30 à 12h30

13 Bric à Brac Emmaüs

283 rue de Créqui (7<sup>e</sup>)  
► 04 78 78 10 90

**M B M D** Saxe Gambetta

- Du mardi au samedi de 10h à 11h45 et de 13h30 à 17h45
- Jeudi de 13h30 à 17h45

## BAGAGERIE

14 Bagage'Rue

47 rue Capitaine Robert Cluzan (7<sup>e</sup>)  
► 07 55 64 92 96

**M B M D** Saxe Gambetta

Service de bagagerie permettant de poser des affaires en sécurité.

- Du lundi au vendredi de 10h à 11h30,
- le lundi et le jeudi de 18h à 19h30,
- Dépôt des bagages sur rendez-vous.



## J'ai besoin d'une adresse

---

Maisons de la Métropole de Lyon,  
voir liste page 17 à 21.

.....

**1** ALIS

2 Petite-rue des Feuillants (1<sup>er</sup>)

▶ 04 72 10 11 34

**M A** Hôtel de Ville

**M C** Croix-Paquet

- Du lundi au jeudi de 9h à 12h30,
  - Vendredi de 9h à 11h.
- .....

**2** Association Cabiria

5 quai André Lassagne (1<sup>er</sup>)

▶ 04 78 30 02 65

**M C** Croix-Paquet

Pour les personnes travailleur-euse-s du sexe.

- Sans rendez-vous le lundi de 15h à 19h,
- Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 10h à 17h.

3 **Fondation AJD Maurice Gounon**

6 rue d'Auvergne (2<sup>e</sup>)

► 04 78 92 88 11

**M A** Ampère Victor Hugo

Jeunes de 18 à 25 ans.

- Lundi et jeudi de 13h30 à 17h30,
- Mardi de 8h30 à 12h et
- Mercredi de 13h30 à 19h.

4 **Point Accueil**

66 rue Étienne Richerand (3<sup>e</sup>)

► 04 78 53 88 77

**M B T 1 T 3 T 4** Gare Part-Dieu

Hommes, femmes, familles

Permanences pour le retrait du courrier :

- lundi, mardi, mercredi et vendredi de 10h30 à 12h,
- lundi, mercredi et vendredi de 14h à 15h.

5 **Amicale du Nid**

29 rue St Jean de Dieu (7<sup>e</sup>)

04 78 27 28 20

**M B T 1 T 6** Debourg

**M B T 1 T 6** Stade de Gerland

Personnes en situation ou en danger de prostitution.

- Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h  
sauf le mercredi après-midi.

6 **Centre d'Accueil et d'Orientation (CAO)**

24 rue du Colombier (7<sup>e</sup>)

► 04 78 58 38 86

**M B** Jean Macé

Personnes âgées de + 25 ans.

- Permanences et retrait du courrier sans rendez-vous le  
lundi, mardi de 9h à 11h30 et jeudi de 13h30 à 16h.

7 **Maison de Rodolphe**

105 rue Villon (8<sup>e</sup>)

► 04 78 76 35 48

**T 2** Villon

Personnes de + de 25 ans isolées ou couples sans enfants

- Demande de domiciliation : mardi et vendredi matin  
à partir de 9h,
- Retrait du courrier du lundi au vendredi de 9h à 11h30.

8 **Les Amis de la Rue**

28 bis rue d'Alsace (Villeurbanne)

► 04 78 03 55 91

**M A M B** Charpennes

Personnes de + 25 ans isolées ou couples sans enfants.

- Demandes de domiciliation par entretien téléphonique  
jeudi de 9h30 à 12h30,
- Permanence retrait courriers : mardi et jeudi de 14h à 18h,  
mercredi et vendredi de 09h30 à 12h30
- Permanence le 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> samedi du mois de 9h à 12h30



# J'ai besoin d'être soigné

## CONSULTATIONS MÉDICALES

Réservées aux personnes sans couverture maladie ou à droits incomplets.

**1 Médecins du Monde**  
15 boulevard Vivier merle (3<sup>e</sup>)  
► 04 72 92 49 01

**M B T 1 T 3 T 4** Gare Part-Dieu

- Lundi et vendredi de 9h à 12h30 sans rendez-vous,
- Mercredi de 13h30 à 16h30 sans rendez-vous.

Centre d'accueil de soin et d'orientation, consultations médico-sociales gratuites, sur place.

**2 PASS Hôpital Édouard Herriot**  
5 place d'Arsonval (3<sup>e</sup>)  
Pavillon K au rez-de-chaussée  
► 04 72 11 03 94

**M D T 2** Grange Blanche

- Accès PASS de 8h45 à 16h15 et consultations sans rendez-vous tous les jours de la semaine après inscription via l'agent d'accueil.
- Fermeture le jeudi après-midi.

.....

**3 PASS Centre hospitalier  
Saint-Joseph / Saint-Luc**

38 rue Raulin (7<sup>e</sup>)

► 04 78 61 88 70

**T 1** Claude Bernard

**T 2** Centre Berthelot

**Publics adultes majeurs uniquement.**

Consultation de médecine générale  
et entretien médico-social sur rendez-vous.

- Mardi et jeudi de 9h à 16h, sans rendez-vous le matin, sur rendez-vous l'après-midi

.....

**4 PASS Le Vinatier**

95 boulevard Pinel (Bron)

► 04 37 91 52 07

**T 6** Vinatier

**C 8** Hôpital Desgenettes Vinatier

- Du lundi au vendredi de 9h à 17h sans rendez-vous,
- Consultation et soins de médecine générale : lundi et mercredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17, jeudi de 8h30 à 12h,
- Consultation psychologique et psychiatrique sur rendez-vous.

.....

**5 PASS Pédiatrique HFME (enfants)**

59 boulevard Pinel (Bron)

Bâtiment A1 - 1er étage

**C 9** Pinel Lépine

**T 6** Hôpitaux Est-Pinel

► 04 27 85 56 49 ou 04 27 85 56 47

► [hfme.passpediatrique@chu-lyon.fr](mailto:hfme.passpediatrique@chu-lyon.fr)

- Ouverture PASS lundi de 13h30 à 17h30.  
Consultation sur rendez-vous par mail.

.....

**6 PASS Périnatale HEH Pavillon K**

5 place d'Arsonval (3<sup>e</sup>)

► 04 72 11 25 91

► [heh.passperinat@chu-lyon.fr](mailto:heh.passperinat@chu-lyon.fr)

**M D T 2 T 5** Grange-blanche

- Consultation sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 16h sauf le jeudi après-midi.  
Coordination du parcours de soin pendant la grossesse et inscription en maternité.

## CONSULTATIONS MÉDICALES

Réservées aux personnes ayant une couverture maladie en cours.

### 7 Fondation Dispensaire Général de Lyon

10 rue de Sévigné (3<sup>e</sup>)

► 04 78 14 14 14

**M B** Place Guichard

**T 1 C 14** Saxe-Préfecture

Accueil sur rendez-vous :

- Du lundi au vendredi de 7h30 à 19h30,
- Samedi de 8h30 à 12h.

### 8 Centre Lyonnais d'Imagerie Féminine

5 espace Henry Vallée (7<sup>e</sup>)

04 72 13 07 07

**T 6** Challemeil Lacour Artillerie

Accueil sur rendez-vous :

- Du lundi au vendredi de 7h à 20h,
- Samedi de 7h à 12h.

## CONTRACEPTION

### Centres de Planification et d'Éducation Familiale

Accessible à tous.

Contraception, pilule d'urgence, dépistage et traitement des infections sexuellement transmissibles (IST). Diagnostic et accompagnement de grossesse. Orientation pour une interruption volontaire de grossesse. Conseils et échanges sur la vie de couple et de famille.

### 9 17 rue de Bourgogne (9<sup>e</sup>)

► 04 26 83 96 10

**M D** Valmy

**C 6 C 14 BUS 2 BUS 31 BUS 90** Tissot

- Lundi, mercredi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h,
- Mardi de 13h30 à 17h et
- Vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30.

### 10 Hôpital Édouard Herriot

5 place d'Arsonval (pavillon K) (3<sup>e</sup>)

► 04 72 11 03 95

**M D T 2 T 5** Grange-blanche

.....

11 Hôpital Croix-Rousse  
103 Grande rue de la Croix-Rousse (4<sup>e</sup>)  
▶ 04 72 07 19 36

**M C** Hénon

• Rendez-vous par téléphone du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.

—

12 Hôpital Saint-Joseph / Saint-Luc  
20 quai Claude Bernard (7<sup>e</sup>)  
▶ 04 78 61 86 71

**T 1** Quai Claude Bernard

**T 2** Centre Berthelot

## VACCINATION-DEPISTAGE- TUBERCULOSE-BCG

13 Comité Départemental  
d'Hygiène Sociale (CDHS)  
2 rue de Marseille (7<sup>e</sup>)  
▶ 04 72 73 12 76

**M D** Guillotière

**Uniquement sur rendez-vous**

**Accueil public sans couverture maladie**

- Accès aux soins gratuit : lundi de 8h30 à 18h, mardi de 8h30 à 17h30 et mercredi et jeudi de 8h30 à 19h,
- Aide à l'arrêt du tabac : mercredi de 9h à 13h et de 14h à 18h.
- Consultations de pneumologie lundi de 13h à 15h, mardi de 14h à 18h et jeudi de 16h30 à 18h30,
- Consultations tests tuberculiques : lundi test de 15h30 à 17h30, jeudi lecture du test de 11h30 à 11h45 et de 14h30 à 15h30 et lecture du test vendredi de 8h30 à 17h,
- Vaccinations BCG jeudi de 9h à 11h30,
- Vaccinations publiques lundi, mardi et vendredi de 9h à 12h, mercredi de 9h à 12h et 13h30 à 18h30.

14

**Association Cabiria**5 Quai André Lassagne (1<sup>er</sup>)

▶ 04 78 30 02 65

**M C Croix-Paquet****Pour les personnes travailleur-euse-s du sexe.**

Sans rendez-vous le lundi de 15h à 19h + permanence juridique.

Sur rendez-vous du mardi au vendredi de 10h à 17h :

- Dépistage IST tous les 3<sup>e</sup> jeudi du mois,
- Dépistage IST rapide sur les temps de maraudes et traitement des urgences, (non médicales ex : rupture de moyen de protections)

**SOINS DENTAIRES ET LUNETTES**

Réservés aux personnes sans couverture médicale ou droits incomplets

15

**France Humanitaire**15 rue Cavenne (7<sup>e</sup>)

▶ 04 72 73 09 25

**M D Guillotière T 1 Saint-André**

- Consultations soins dentaires jeudi de 14h à 17h sans rendez-vous.
- Consultations ophtalmologiques mercredi de 13h30 à 17h sans rendez-vous.

16

**PASS Soins Dentaires**Hôpital Édouard Herriot pavillon A  
6 place d'Arsonval (3<sup>e</sup>)

▶ 04 72 11 03 61

**M D T 2 Grange Blanche**

Consultations sur rendez-vous :

- Du lundi au vendredi de 9h à 14h,
- Samedi de 8h45 à 11h,
- Fermé juillet, août et dernière quinzaine de décembre. Renvoi au service de consultations Dentaires des HCL durant cette période.

Entretien social, consultations et soins pour personnes ayant été orientées par des professionnels de la PASS les urgences ou un-e assistant-e sociale dentaire.

**SOINS DENTAIRES ET LUNETTES**

Réservés aux personnes ayant une couverture médicale.

17

**Centre de Santé Dentaire**10 rue de Sévigné (3<sup>e</sup>)

▶ 04 78 14 14 06

**M B Place Guichard****M D T 1 Guillotière**

- Du lundi au vendredi de 8h à 19h,
- Samedi de 8h30 à 12h.

.....

18 **Service de Consultations  
et de Traitements Dentaires des  
Hospices Civils de Lyon**

6 place Depéret (7<sup>e</sup>)

► 04 27 85 40 00

► [www.chu-lyon.fr](http://www.chu-lyon.fr)

**M B** Jean Macé **M D** Guillotière

**T 1** Rue de l'Université

Relais des urgences dentaires de l'hôpital E. Herriot  
durant juillet, août et dernière 15<sup>aine</sup> de décembre.

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 15h
- Samedi de 8h30 à 11h.

Possibilité de prendre rendez-vous en ligne.

.....

### Centres de Santé Dentaire (CPAM)

19 27 bis cours de Verdun Récamier (2<sup>e</sup>)

► 04 72 56 52 05

**M A T 1 T 2** Perrache

**Accessible à tous.**

Soins uniquement sur rendez-vous.

—

20 76 rue de la Part-Dieu (3<sup>e</sup>)

► 04 72 60 26 80

**M B** Place Guichard

**T 1** Palais de Justice-Mairie du 3<sup>e</sup>

—

21 65 rue de la Solidarité (8<sup>e</sup>)

► 04 78 00 00 39

**T 2** Villon

**T 2 T 4** Jet d'eau-Mendès France

—

### ADDICTIONS

#### Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues (CAARUD)

22 Ruptures - Aria

36 rue Burdeau (1<sup>er</sup>)

► 04 78 39 34 89

**M C** Croix-Paquet

- Accès matériel de prévention et réduction des risques et dommages, infirmerie, douches et collation lundi, mardi et jeudi de 9h à 13h,
- Accès matériel de prévention et temps de suivi individuel lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h30 à 16h30 et le mercredi de 14h30 à 19h,
- Maraudes de 17h à 19h30 lundi, mardi et jeudi (déplacements possibles à domicile ou dans la rue).

**Le dépanneur :** pour la livraison de matériel de réduction des risques appeler le **06 30 52 02 96**

.....

23 **Pause Diabolo - Association le Mas**

64 rue Villeroy (3<sup>e</sup>)

► 04 78 62 03 74

**M B M D** Saxe Gambetta

- **Accès au matériel de réduction des risques :**  
le lundi de 10h à 20h, les mardi, jeudi et vendredi de 10h à 18h, et le mercredi de 10h à 13h.
- **Accueil collectif mixte avec espace hygiène :**  
le lundi de 14h30 à 17h30 et le mercredi de 10h à 13h.
- **Accueil réservé aux personnes se définissant femme avec espace hygiène :** le mardi de 14h30 à 17h30.
- **Permanence sociale :** le mardi de 10h à 13h (sur rdv).
- Existence de permanences spécifiques (vétérinaire, santé sexuelle, socio-esthéticienne, accès au logement, etc.), contacter le service.
- **Consultation de médecine :** sans rendez-vous le jeudi de 13h à 17h30.

.....

24 **CSAPA du Griffon**

16 Rue Dedieu (Villeurbanne)

► 04 72 10 13 13

**M A M B** Charpennes

**Accueil du public avec des addictions.**

- Du lundi au vendredi de 9h30 à 13h, fermeture du service infirmerie à 12h30.
- Lundi de 14h à 18h, mardi de 14h à 16h et jeudi de 17h30 à 19h.

**Consultation jeune consommateur** sur rendez-vous mercredi et vendredi à partir de 14h.

.....

25 **Permanence Bus Réduction des Risques**

rue Joseph Serlin (1<sup>er</sup>)

► 06 30 52 02 96

**M A M C** Hôtel de Ville

- **Dimanche de 18h à 19h30.**
- Programme d'échange de kits de seringues.  
Livraison à domicile à la demande.

## Distribox

Pour obtenir des jetons, il faut soit ramener le matériel usagé (système d'échanges), soit demander des jetons à Pause Diabolo et Ruptures-Aria (p57 et 58).

26 Quai du Rhone (1<sup>er</sup>)  
**M A M C** Hôtel de Ville

27 1 rue du Bélier (2<sup>e</sup>)  
**M A T 1 T 2** Perrache

28 2 rue du Pensionnat (3<sup>e</sup>)  
**M D** Garibaldi  
**M B** Place Guichard

29 Jean Macé (7<sup>e</sup>)  
Croisement entre rue Raoul Servant et rue Saint Jérôme  
**M B T 2** Jean Macé

## URGENCES

Appelez le 15, le 112 ou le 04 72 33 00 33  
avant de vous déplacer

30 Hôpital Edouard Herriot  
5 place d'Arsonval (3<sup>e</sup>)

**M D T 2 T 5** Grange-Blanche  
Service d'urgence 24h/24.

31 Hôpital de la Croix-Rousse  
103 Grande rue de la Croix-Rousse (4<sup>e</sup>)

**M C** Hénon  
Service d'urgence de 8h à 19h.

32 Hôpital Saint-Joseph Saint-Luc  
38 rue Raulin (7<sup>e</sup>)

**T 1** Quai Claude Bernard  
**T 2** Centre Berthelot  
Service d'urgence 24h/24.



## J'ai besoin d'aide pour mon animal

---

**1** **Dispensaire SPA**  
62 rue Saint-Maximin (3<sup>e</sup>)  
▶ 04 78 52 61 17

**M D** **Monplaisir-Lumière**  
Accueil sur rendez-vous.

.....

**2** **Sans Croquettes Fixes**  
20 rue du Lac (3<sup>e</sup>)  
▶ [contact@sanscroquettesfixes.fr](mailto:contact@sanscroquettesfixes.fr)

**M B T 1 T 3 T 4** **Gare Part-Dieu**  
• Distribution de croquettes le vendredi de 17h30 à 19h.

.....

**3** **Gamelles Pleines**  
▶ 04 83 43 42 99  
Distribution de croquettes et de matériel.

4

## Dispensaire Vétérinaire Etudiant de Lyon

▶ [contact.dvel@gmail.com](mailto:contact.dvel@gmail.com)

- Mardi de 19h30 à 21h30 : parking de la maison du livre, de l'image et du son de Villeurbanne. Distribution de croquettes en maraudes.

5

## SoliVet

▶ 06 10 23 93 43

▶ [contact@solivet.org](mailto:contact@solivet.org)

Identification et vaccins sur rendez-vous.



## Plan lignes fortes

**M** Métro **T** Tramway **F** Funiculaire **C** Ligne de bus majeure

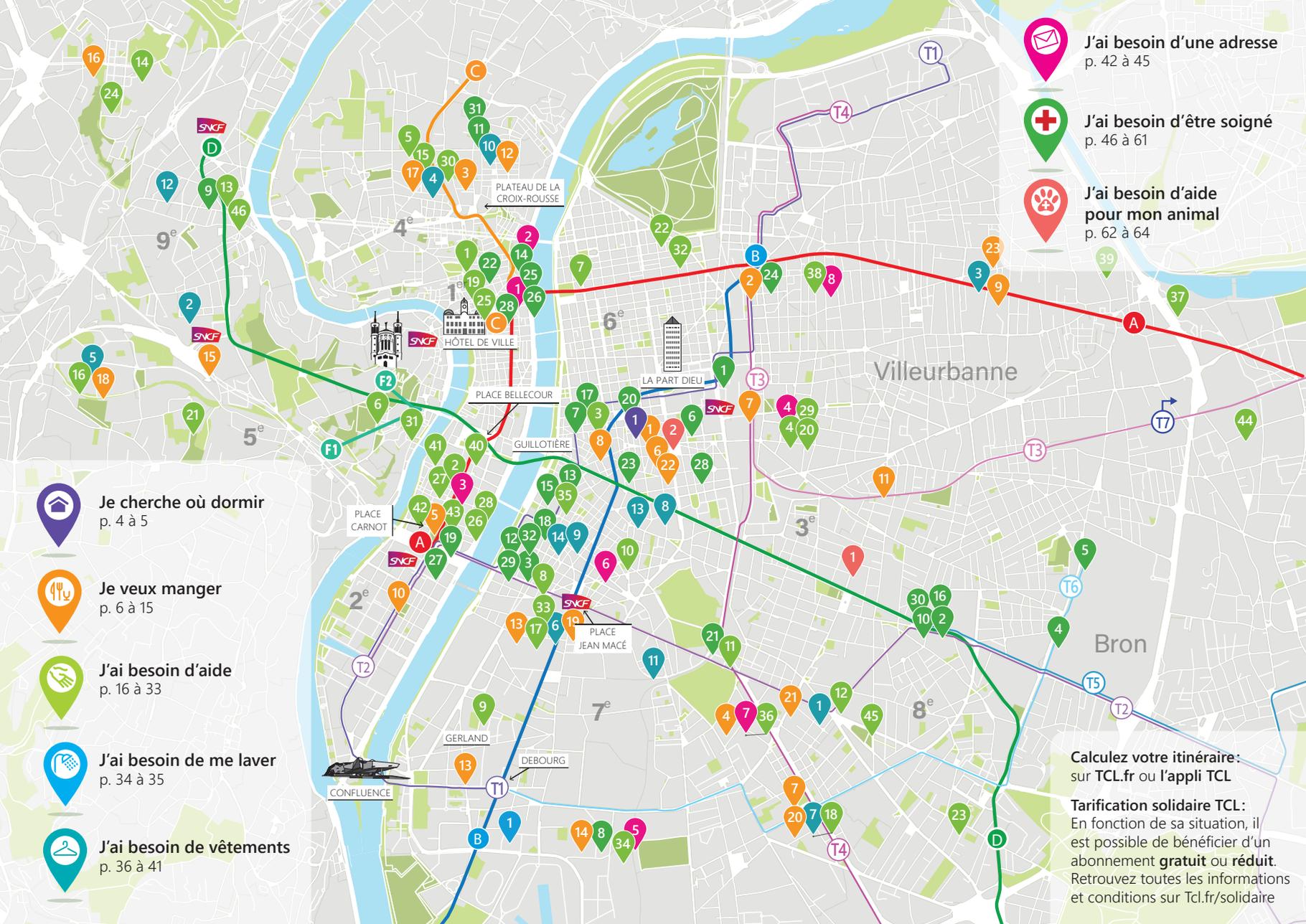


- L'appil TCL
- [www.TCL.fr](http://www.TCL.fr)
- @LyonTCL
- ALLÔ TCL 04 26 10 12 12 (pre d'un appel local)

MÉTRO / SUBWAY	TRAMWAY	FUNICULAIRE / FUNICULAR	SERVICES
<b>M A</b> Perrache Vaux-en-Verin La Soie	<b>T 1</b> Debourg IUT Feyssine	<b>F 1</b> Vieux Lyon	<b>P</b> Parc relais TCL
<b>M B</b> Charpennes Saint-Genis-Lavall Hôp. Sud	<b>T 2</b> Hôtel de Région Montrochet Saint-Priest Bel Air	<b>F 2</b> Vieux Lyon Fournière	<b>R</b> Parc relais Vêlo
<b>M C</b> Hôtel de Ville Cuire	<b>T 3</b> Gare Part-Dieu Vilette Hôpital Feyzin Vénissieux La Doua - Gaston Berger		<b>A</b> rhônealpes Desserte aéroport (parification spéciale)
<b>M D</b> Gare de Vaize Gare de Vénissieux	<b>T 4</b> Meyzieu ZI / Meyzieu Les Panettes * <b>T 5</b> Grange Blanche <b>T 6</b> Eurexpo <b>T 7</b> Debourg Hôpitaux Est - Pinel Vaux-en-Verin La Soie Décines - OL Vallée * en semaine		<b>A</b> Aéroport
		<b>LIGNE DE BUS MAJEURE / TRUNK ROUTE</b>	
		<b>C 1</b> Gare Part-Dieu - Vivier Merle Cuire	
		<b>C 2</b> Gare Part-Dieu - Vivier Merle Rillieux - Smarthes	
		<b>C 3</b> Gare Saint-Paul Vaux-en-Verin La Grappinière	

\*\* arrêt desservi seulement les jours d'abonnement

Toutes les stations de métro (sauf Croix-Paquet), funiculaire (Minimes : prendre la rame 1), tramway et trolleybus C1 C2 C3 sont accessibles. Pour connaître la disponibilité des ascenseurs, appeler le 04 26 10 12 12 ou consulter tcl.fr.



-  J'ai besoin d'une adresse  
p. 42 à 45
-  J'ai besoin d'être soigné  
p. 46 à 61
-  J'ai besoin d'aide pour mon animal  
p. 62 à 64

-  Je cherche où dormir  
p. 4 à 5
-  Je veux manger  
p. 6 à 15
-  J'ai besoin d'aide  
p. 16 à 33
-  J'ai besoin de me laver  
p. 34 à 35
-  J'ai besoin de vêtements  
p. 36 à 41

**Calculez votre itinéraire:**  
sur [TCL.fr](http://TCL.fr) ou l'**appli TCL**

**Tarifcation solidaire TCL:**  
En fonction de sa situation, il est possible de bénéficier d'un abonnement **gratuit** ou **réduit**. Retrouvez toutes les informations et conditions sur [Tcl.fr/solidaire](http://Tcl.fr/solidaire)

Toutes les informations du guide de l'urgence sociale  
sont disponibles en ligne sur :  
[www.entourage.social/app](http://www.entourage.social/app)



Retrouvez-nous sur  
**Facebook et Instagram**  
CCAS de Lyon

